

Tietosuojaja

Asiakkaitemme tietojen suojaaminen ja yksityisyydestä huolehtiminen on meille erittäin tärkeää. Tietosuojaselosteessa annamme kokonaiskuvan siitä, mitä henkilötietoja käytämme ja kuinka suojaamme yksityisyyttä, kerromme, kuinka käsittelemme rekisterissä olevia tietoja ajantasaisen lainsäädännön ja asetusten mukaisesti. Henkilötietojen ensisijainen käyttötarkoitus on toteuttaa sopimukseen perustuvat palvelut laadukkaasti. Näitä ovat mm. kirjanpito, ALV kuukausi- ja vuosi-ilmoitukset, palkkalaskelmat, palkanlaskennan vuosi-ilmoitukset, verkkopalvelut, sähköisten lomakkeiden toteuttaminen. Asiakkaiden antamia tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille suoramarkkinointia varten. Toimintamme perustuu EU:n laajuiseen tietosuojaa koskevaan sääntelyyn (GDPR), joka vahvistaa oikeuksia henkilötietojen käytön suhteen.

TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

Ellax Oy, y-tunnus 1056902-2

REKISTERIN NIMI

Ellax Oy:n tietorekisteri

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Rekisterin pitäminen perustuu voimassa olevaan lainsäädäntöön (mm. henkilötietolaki ja EU:n tietosuojasetus). Henkilötietojen pitäminen ja käsittely perustuu erityisesti asiakkaan ja Ellax Oy:n väliseen sopimukseen ja Ellax Oy:n lakisääteiseen velvoitteeseen mm. silloin, kun Ellax Oy käyttää rekisterin tietoja noudattaakseen sopimusta tai lainsäädännön asettamia velvoitteita.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterinpitäjä käyttää asiakkaan, tai potentiaalisen asiakkaan henkilötietoja lainsäädännön puitteissa seuraaviin tarkoituksiin: palveluiden tarjontaan, toimitukseen tai tuottamiseen; laskuttamiseen, maksusuoritusten valvontaan ja perintään; rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittämiseen, mukaan lukien asiakaspalvelun kehittäminen.

REKISTERIN SISÄLTÖ, ASIAKKAAN TIEDOT REKISTERISSÄ

Nimi, henkilö- tai yritystunnus, yhteystiedot (mm. puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet), asiakasnumero, asiakkaan luokitteluun liittyvät tiedot, asiakkaan ja Ellax Oy:n välinen viestintä, yhteydenottojen aikana välitettävät tiedot (kirjeet, sähköpostiviestit, lomakkeet yms.), kirjautumistiedot Ellax Oy:n sähköisen palvelun käytön mahdollistamiseksi. Tarjouspyyntö-, tarjous-, sopimustiedot, reskontra, laskutus- ja maksutiedot, laskutusosoite, eräpäivä, laskutustapa, tilinumero ja tiedot maksusuorituksista, sekä kaikki laskutukseen liittyvät tiedot, joita tarvitaan laskutuksen toteuttamiseksi asiakkaalle. Asiakaspalaute, muita tietoja, jotka asiakkaan suostumuksella on haettu ja joita tarvitaan asiakkaan haluaman palvelun toimittamiseksi, sekä muut asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan suostumuksella saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi. Vahvistukset, tiedotteet, informaation toimitustapa, aika. Sähköisen lomakkeen täyttämisen ja verkkopalveluun käytön aika, IP-osoite ja kirjautumisyritykset.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietoja asiakkaista saadaan mm. tarjouskyselyistä, tilauksista, sopimuksista ja muista yhteydenotoista, ja niistä tiedoista, jotka tallentuvat, kun asiakas käyttää tilitoimiston palvelut ja lomakkeet. Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan mm. lomakkeista, tarjouspyynnöistä ja kyselyistä. Potentiaalisten asiakkaiden tiedot tallennetaan. Henkilötietoja voidaan hakea tai todentaa myös Väestörekisteristä, Suomen Asiakastieto Oy:ltä, Ytj tai jonkun muun osoite- ja päivityspalvelua tarjoavan rekisterinpitäjän palvelusta. Kaikki asiakkaiden yhteydenotot voidaan tallentaa. Ellax Oy voi käyttää niitä liiketapahtumien todentamisessa, reklamaatioiden käsittelyssä ja asiakaspalvelun kehittämisessä.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Pääsääntöisesti Ellax Oy:n rekisteristä ei luovuteta tietoja ulkopuolisille tahoille. Tietojen luovutukset viranomaisille tehdään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme, että henkilötietoja käsitellään ajantasaisen henkilötietolain mukaisesti ja asiallisesti.

TIETOJEN LUOVUTUS KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Välttämättömiä tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille (viranomaisen, yhteistyökumppani, palveluntarjoaja) palvelun tuottamista varten tämän selosteen ja ajantasaisen lainsäädännön puitteissa. Luottotietojen tarkastamisesta jää myös tieto rekisteriin, ja se toteutetaan aina ajantasaisen sopimusehtojen ja lainsäädännön mukaisesti.

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Mikäli asiakkaalle toteutettava palvelu edellyttää osittaista ulkoistamista kolmannelle osapuolelle palvelun toteuttamiseksi, huolehdimme henkilötietojen riittävästä suojasta ja luottamuksellisuudesta. Ellax Oy ei myy henkilötietoja kolmansille osapuolille.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERUSTEET

Materiaali, joka on manuaalisessa muodossa, säilytetään lukituissa tiloissa, joita Ellax Oy käyttää. Rekisterin tiedot ovat tietokannoissa, jotka on suojattu palomuurilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Ellax Oy edellyttää, että työntekijät ja yhteistyökumppanit noudattavat vaitiolovelvollisuutta koskien rekisterin tietoja. Kaikilla on käytössä henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

TARKASTUS-, KIELTO- JA KORJAUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot, vaatia virheellisen tiedon korjaamista varten. Mahdolliset tarkastus-, oikaisu- tai kieltopyyntö tulee toimittaa Ellax Oy:lle todisteellisesti.